Condizioni di vendita

Versione del 20 ottobre 2026

> *Le regole di Premium (l'abbonamento facoltativo) e delle donazioni: prezzi, pagamento con Stripe, rinnovo automatico, come disdire in due clic, il diritto di recesso entro 14 giorni e i rimborsi. Il gioco resta gratuito per tutti: nessun acquisto serve per giocare.*

INDICE

1 Chi vende 1
2 Cosa offriamo 2
3 Prezzi e imposte 2
4 Pagamento e conclusione del contratto 2
5 Durata, rinnovo automatico e disdetta 2
6 Se un rinnovo non va a buon fine 3
7 Diritto di recesso e rimborso 3
8 Donazioni 3
9 I vantaggi di Premium e le loro modifiche 4
10 Sospensione e chiusura dell'account 4
11 Conformità e garanzia 4
12 Reclami, legge applicabile e foro 4
13 Modifiche 4

1 Chi vende

Il servizio **Dub With Your Friends** (di seguito «il sito» o «il servizio»), raggiungibile all'indirizzo https://dubwfriends.com, è gestito da Matteo Campo, Via Valle Ponzema 23/3, Campo Ligure, GE. In questi documenti «noi» indica il gestore e gli amministratori del sito che agiscono per suo conto.

Contatto unico per utenti e autorità (anche ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento UE 2022/2065, «DSA»): business.notmatte@gmail.com. Puoi scriverci in italiano o in inglese.

[Da completare prima di vendere: ragione sociale o nome, indirizzo, partita IVA e, per le imprese, PEC e numero REA del venditore]

Queste Condizioni si applicano agli acquisti di Premium e alle donazioni fatti sul sito e si aggiungono ai Termini di servizio. Se sei un consumatore (art. 3 del Codice del Consumo, D.Lgs.

206/2005) ti spettano comunque tutti i diritti che la legge ti riconosce, anche se qui non fossero richiamati.

2 Cosa offriamo

Premium è un abbonamento a rinnovo automatico, mensile (o annuale, quando è offerto), che dà i vantaggi descritti nella pagina Premium così come sono indicati al momento dell'acquisto: per esempio la personalizzazione del profilo e della postazione in stanza, i collegamenti ai social, la vetrina dei replay, più spazio per i caricamenti e per i pack, i replay conservati, il badge, il ruolo sul server Discord della community, l'assistenza con priorità, l'accesso anticipato a contenuti e funzioni e l'assenza di pubblicità.

Le **donazioni** sono contributi volontari una tantum, dell'importo che scegli entro i limiti indicati nella pagina Dona, per sostenere il progetto.

Nessun acquisto sblocca una funzione necessaria per giocare: tutte le modalità, i pack, il Pack Creator e i replay restano gratuiti.

3 Prezzi e imposte

Il prezzo di Premium è indicato nella pagina Premium e nella pagina di pagamento, prima che tu confermi, in euro e comprensivo delle imposte applicabili. Eventuali codici promozionali si inseriscono nella pagina di pagamento e valgono alle condizioni indicate con il codice. **[Da verificare con il commercialista: IVA sui servizi digitali ai consumatori dell'UE (regime OSS) e sua indicazione nel prezzo]**

4 Pagamento e conclusione del contratto

Paghi sulle pagine di **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd.), con le carte e gli altri metodi che Stripe propone nel tuo paese. I dati della carta li inserisci su Stripe: noi non li vediamo e non li conserviamo. Il contratto si conclude quando Stripe conferma il pagamento; Premium si attiva subito dopo e ricevi la ricevuta all'indirizzo email che hai indicato a Stripe. Fatture, ricevute e metodo di pagamento si gestiscono da Impostazioni → Premium → «Fatture e metodo di pagamento».

Prima di pagare ti chiediamo di accettare queste Condizioni e di chiedere espressamente che Premium cominci subito, durante i 14 giorni per il recesso (punto 7): conserviamo la versione accettata e la data.

5 Durata, rinnovo automatico e disdetta

Premium dura un mese (o un anno, per il piano annuale) dal pagamento e **si rinnova automaticamente** per un periodo uguale, allo stesso prezzo, finché non lo disdici. Per il piano annuale Stripe ti manda un promemoria via email prima del rinnovo.

Puoi **disdire in qualsiasi momento,** senza costi né motivazioni, da Impostazioni → Premium con il pulsante «Annulla il rinnovo» o dalla pagina di Stripe. La disdetta ha effetto alla fine del periodo già pagato: fino ad allora tieni tutti i vantaggi, poi non ti viene addebitato più nulla. Puoi cambiare idea prima della scadenza e riattivare il rinnovo.

Se cambiamo il prezzo te lo comunichiamo almeno 30 giorni prima, nel sito e tramite Stripe: il nuovo prezzo vale dal primo rinnovo successivo e puoi disdire prima che si applichi.

6 Se un rinnovo non va a buon fine

Se il pagamento di un rinnovo non riesce (carta scaduta, fondi insufficienti), Stripe lo ritenta per alcuni giorni e ti avvisiamo con una notifica: nel frattempo i vantaggi restano attivi. Se nessun tentativo va a buon fine l'abbonamento termina; non ti chiediamo importi arretrati.

7 Diritto di recesso e rimborso

Se sei un consumatore puoi **recedere entro 14 giorni** dalla conclusione del contratto, senza dare alcuna motivazione (artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo). Poiché Premium comincia subito su tua espressa richiesta, la legge ci permetterebbe di trattenere la parte di prezzo per il servizio già fornito (art. 57, comma 3): noi invece **ti rimborsiamo per intero** il primo pagamento.

Per recedere mandaci una dichiarazione esplicita a business.notmatte@gmail.com (puoi usare il modulo qui sotto) indicando il nome del tuo profilo e la data dell'acquisto. Ti rimborsiamo entro 14 giorni dalla tua richiesta, con lo stesso mezzo di pagamento e senza costi; Premium termina con il rimborso. Per un rinnovo successivo puoi sempre disdire (punto 5); se ti è stato appena addebitato un rinnovo che non volevi, scrivici: valutiamo il rimborso.

Modulo di recesso tipo (Allegato I, parte B, del Codice del Consumo):

Destinatario: Matteo Campo, business.notmatte@gmail.com.
Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto per la prestazione del seguente servizio: Dub With Your Friends Premium.
Concluso il: ..... · Nome del profilo: ..... · Data: .....

8 Donazioni

Una donazione è un contributo volontario per sostenere il progetto: non acquisti beni o servizi e non ottieni i vantaggi di Premium. Il badge del livello raggiunto e, se lo scegli, il tuo nome e il tuo messaggio nella bacheca dei sostenitori sono un ringraziamento simbolico. Il messaggio deve rispettare il Regolamento dei contenuti: possiamo toglierlo dalla bacheca.

Le donazioni non sono rimborsabili, salvo errori (un importo sbagliato, un addebito doppio, un pagamento che non avevi autorizzato): scrivici entro 14 giorni e ti rimborsiamo. Dalle donazioni non derivano benefici fiscali. **[Da verificare con il commercialista: trattamento fiscale delle donazioni ricevute]**

9 I vantaggi di Premium e le loro modifiche

Possiamo migliorare i vantaggi e cambiarne i dettagli (per esempio lo spazio o il numero di replay in vetrina). Se riduciamo in modo sostanziale quello che Premium offre te lo comunichiamo almeno 30 giorni prima: puoi disdire e ottenere il rimborso della parte di periodo già pagata e non goduta. I vantaggi legati a servizi di terzi (come il ruolo su Discord) dipendono anche da quei servizi; le funzioni in accesso anticipato sono in prova e possono cambiare o essere ritirate.

Quando Premium finisce il profilo torna all'aspetto classico (conserviamo le tue scelte per quando torni), i caricamenti oltre lo spazio di base restano ma non puoi aggiungerne altri finché non rientri nel limite, e i replay conservati restano per altri 30 giorni, poi seguono la conservazione normale.

10 Sospensione e chiusura dell'account

Se cancelli il tuo account l'abbonamento viene interrotto subito e non ti viene addebitato più nulla; il periodo già pagato non viene rimborsato, salvo il recesso entro 14 giorni. Se sospendiamo o chiudiamo il tuo account per una violazione dei Termini, l'abbonamento viene disdetto **[Da verificare con un legale: rimborso della parte di periodo non goduta in caso di chiusura per violazione].**

11 Conformità e garanzia

Premium è un servizio digitale: se non funziona come descritto ti spetta la garanzia legale di conformità (artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo). Scrivici a business.notmatte@gmail.com: ripristiniamo il servizio o, se non è possibile, riduciamo il prezzo o ti rimborsiamo.

12 Reclami, legge applicabile e foro

Per qualsiasi reclamo scrivi a business.notmatte@gmail.com: ti rispondiamo il prima possibile. Queste Condizioni sono regolate dalla legge italiana; se sei un consumatore il foro competente è quello del luogo in cui risiedi e restano salve le norme del tuo paese che ti tutelano di più. Puoi anche rivolgerti a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per i consumatori.

13 Modifiche

Possiamo aggiornare queste Condizioni; le modifiche non toccano i periodi già pagati e quelle importanti te le comunichiamo prima che valgano per il rinnovo successivo. La versione in vigore è sempre quella pubblicata su questo sito, con la data indicata in cima alla pagina: ti chiediamo di ricontrollarla periodicamente.